



Podmínky užívání webových stránek

Poslední aktualizace: 21. 3. 2026

1. Úvodní ustanovení

1. Tyto podmínky upravují užívání webových stránek dostupných na adrese www.bezpecnyrust.cz a souvisejících podstránek (dále jen „**webové stránky**“).
2. Provozovatelem webových stránek je:
Bezpečný růst z.s.
IČO: **21849871**
Sídlo: **Nerudova 1156, 735 81 Bohumín**
E-mail: **info@bezpecnyrust.cz**
Telefon: **+420 777 797 612**
(dále jen „**provozovatel**“).
3. Tyto podmínky jsou závazné pro každou osobu, která webové stránky navštěvuje nebo jinak užívá (dále jen „**uživatel**“).
4. Užíváním webových stránek uživatel potvrzuje, že se s těmito podmínkami seznámil a zavazuje se je dodržovat.

2. Účel a povaha webových stránek

1. Webové stránky slouží zejména k poskytování obecných informací o činnosti provozovatele, o jeho službách, týmu, kontaktech, provozní době a souvisejících aktivitách.
2. Informace uvedené na webových stránkách mají **obecný informativní charakter**, pokud není u konkrétní informace výslovně uvedeno jinak.
3. Obsah webových stránek nepředstavuje:
 - a) individuální zdravotní, psychologické, sociální, pedagogické ani právní poradenství,
 - b) návrh na uzavření smlouvy, veřejnou nabídku ani jiný právní úkon směřující bez dalšího ke vzniku právního vztahu,
 - c) potvrzení přijetí do služby, objednání termínu ani závazek poskytnout konkrétní péči.
4. Poskytování zdravotních, terapeutických, sociálních nebo jiných odborných služeb se řídí příslušnými právními předpisy a individuální komunikací mezi provozovatelem a konkrétním zájemcem nebo klientem. Tyto podmínky samy o sobě neupravují obsah, rozsah ani vznik práv a povinností z poskytování těchto služeb.

3. Kontakt prostřednictvím webových stránek

1. Uživatel může provozovatele kontaktovat prostřednictvím údajů zveřejněných na webových stránkách, zejména telefonicky nebo e-mailem.



2. Odeslání zprávy, e-mailu nebo jiného požadavku prostřednictvím kontaktních údajů uvedených na webových stránkách **samo o sobě nezakládá**:
 - a) nárok na přijetí do služby,
 - b) vznik smluvního vztahu,
 - c) rezervaci termínu,
 - d) povinnost provozovatele reagovat v konkrétní lhůtě, nestanoví-li právní předpis nebo individuální dohoda jinak.
3. K přijetí zájemce do služby, sjednání konzultace nebo jinému konkrétnímu postupu dochází až na základě samostatného potvrzení provozovatele nebo jiného odpovídajícího postupu podle povahy služby.

4. Akutní a krizové situace

1. Webové stránky nejsou určeny k řešení **akutních stavů**, mimořádných událostí ani krizových situací vyžadujících bezodkladný zásah.
2. Uživatel bere na vědomí, že komunikace prostřednictvím běžného e-mailu, telefonu zveřejněného na webových stránkách nebo jiných neurgentních kanálů nemusí být nepřetržitě monitorována.
3. V případě bezprostředního ohrožení života, zdraví nebo bezpečí je nezbytné obrátit se bez prodlení na příslušné složky integrovaného záchranného systému, zejména na linku **155** nebo **112**, případně využít jiné odpovídající krizové služby.

5. Práva duševního vlastnictví

1. Není-li u konkrétního obsahu uvedeno jinak, jsou webové stránky a jejich obsah chráněny právními předpisy, zejména právem autorským a předpisy upravujícími ochranu dalších práv duševního vlastnictví.
2. Zejména texty, fotografie, grafické prvky, loga, design, uspořádání webových stránek a další části obsahu jsou oprávněně užívány provozovatelem nebo příslušnými oprávněnými osobami.
3. Uživatel je oprávněn užívat obsah webových stránek pouze pro svou osobní potřebu a v rozsahu dovoleném právními předpisy.
4. Bez předchozího písemného souhlasu provozovatele není uživatel oprávněn obsah webových stránek zejména:
 - a) kopírovat, dále rozmnožovat, šířit nebo zpřístupňovat veřejnosti,
 - b) měnit, upravovat nebo spojovat s jiným dílem,
 - c) užívat ke komerčním účelům,
 - d) systematicky vytěžovat nebo strojově přebírat ve větším rozsahu.
5. Práva třetích osob, zejména k jejich obchodním firmám, ochranným známkám, logům nebo jinému obsahu, zůstávají nedotčena.



6. Pravidla užívání webových stránek

1. Uživatel se zavazuje užívat webové stránky v souladu s právními předpisy, dobrými mravy a těmito podmínkami.
2. Uživatel nesmí zejména:
 - a) zasahovat do technického zabezpečení nebo funkčnosti webových stránek,
 - b) pokoušet se získat neoprávněný přístup k neveřejným částem webových stránek, serveru nebo souvisejícím systémům,
 - c) šířit prostřednictvím webových stránek škodlivý kód, viry nebo jiný obdobný software,
 - d) webové stránky nadměrně zatěžovat, automatizovaně vytěžovat nebo jinak zneužívat,
 - e) užívat webové stránky způsobem, který by mohl poškodit provozovatele, jiné uživatele nebo třetí osoby,
 - f) uvádět nepravdivé nebo zavádějící informace při komunikaci s provozovatelem.
3. Provozovatel je oprávněn přijmout přiměřená technická a organizační opatření k ochraně webových stránek a k zamezení jejich zneužívání.

7. Odkazy na třetí strany

1. Webové stránky mohou obsahovat odkazy na internetové stránky třetích osob.
2. Tyto odkazy jsou poskytovány zejména pro informační nebo uživatelské pohodlí. Provozovatel nemá trvalou kontrolu nad obsahem cizích webových stránek a neodpovídá za jejich dostupnost, správnost, bezpečnost ani soulad s právními předpisy.
3. Přejít na webové stránky třetích osob činí uživatel na vlastní odpovědnost.

8. Dostupnost a změny obsahu

1. Provozovatel usiluje o to, aby webové stránky byly dostupné a aby zveřejněné informace byly aktuální a věcně správné. Přesto nelze zaručit nepřetržitou dostupnost webových stránek ani úplnou bezchybnost či úplnost jejich obsahu.
2. Provozovatel je oprávněn kdykoli a bez předchozího upozornění:
 - a) měnit, doplňovat nebo odstraňovat obsah webových stránek,
 - b) měnit technické řešení webových stránek,
 - c) dočasně omezit nebo přerušit jejich provoz,
 - d) provádět údržbu, opravy nebo bezpečnostní zásahy.
3. U informací o službách, provozní době, personálním zajištění, územní dostupnosti nebo možnostech přijetí do služby platí, že rozhodující je vždy jejich aktuální stav potvrzený provozovatelem v konkrétním případě.



9. Omezení odpovědnosti

1. Provozovatel neodpovídá, v rozsahu dovoleném právními předpisy, za škodu nebo jinou újmu vzniklou v souvislosti s užíváním webových stránek, zejména pokud vznikla v důsledku:
 - a) jejich dočasné nedostupnosti,
 - b) technické poruchy nebo zásahu vyšší moci,
 - c) užití neaktuálních nebo neúplných informací bez ověření jejich aktuálnosti,
 - d) zásahu třetí osoby nebo neoprávněného užití webových stránek,
 - e) přechodu na webové stránky třetích osob.
2. Uživatel bere na vědomí, že obsah webových stránek nemůže nahradit individuální odborné posouzení konkrétní situace.
3. Nic v těchto podmínkách nevyklučuje ani neomezuje odpovědnost, kterou nelze podle právních předpisů platně vyloučit nebo omezit.

10. Ochrana osobních údajů a cookies

1. Zpracování osobních údajů v souvislosti s užíváním webových stránek se řídí samostatným dokumentem **Zásady zpracování osobních údajů**, je-li na webových stránkách zveřejněn.
2. Ukládání a používání cookies a obdobných technologií se řídí samostatným dokumentem **Zásady používání cookies**, je-li na webových stránkách zveřejněn.

11. Rozhodné právo

1. Tyto podmínky se řídí právním řádem České republiky.
2. Právní vztahy vznikající v souvislosti s užíváním webových stránek se posuzují podle právního řádu České republiky, zejména podle občanského zákoníku a dalších souvisejících právních předpisů.

12. Závěrečná ustanovení

1. Pokud se některé ustanovení těchto podmínek ukáže jako neplatné, neúčinné nebo nevymahatelné, nemá tato skutečnost vliv na platnost a účinnost ostatních ustanovení.
2. Provozovatel je oprávněn tyto podmínky přiměřeně měnit nebo doplňovat. Nové znění je účinné dnem jeho zveřejnění na webových stránkách, není-li uvedeno pozdější datum účinnosti.
3. Tyto podmínky nabývají účinnosti dnem **21. 3. 2026**.